

RESULTADOS CAF

Hugo Caldeira

hcaldeira@anotherstep.pt



Início

Universidade Católica Portuguesa

Número cada vez maior de escolas com experiências de autoavaliação

Escolas

CAF em mais de 150 escolas em todo o país

Escolas já obtiveram o 1º nível de Excelência da EFQM

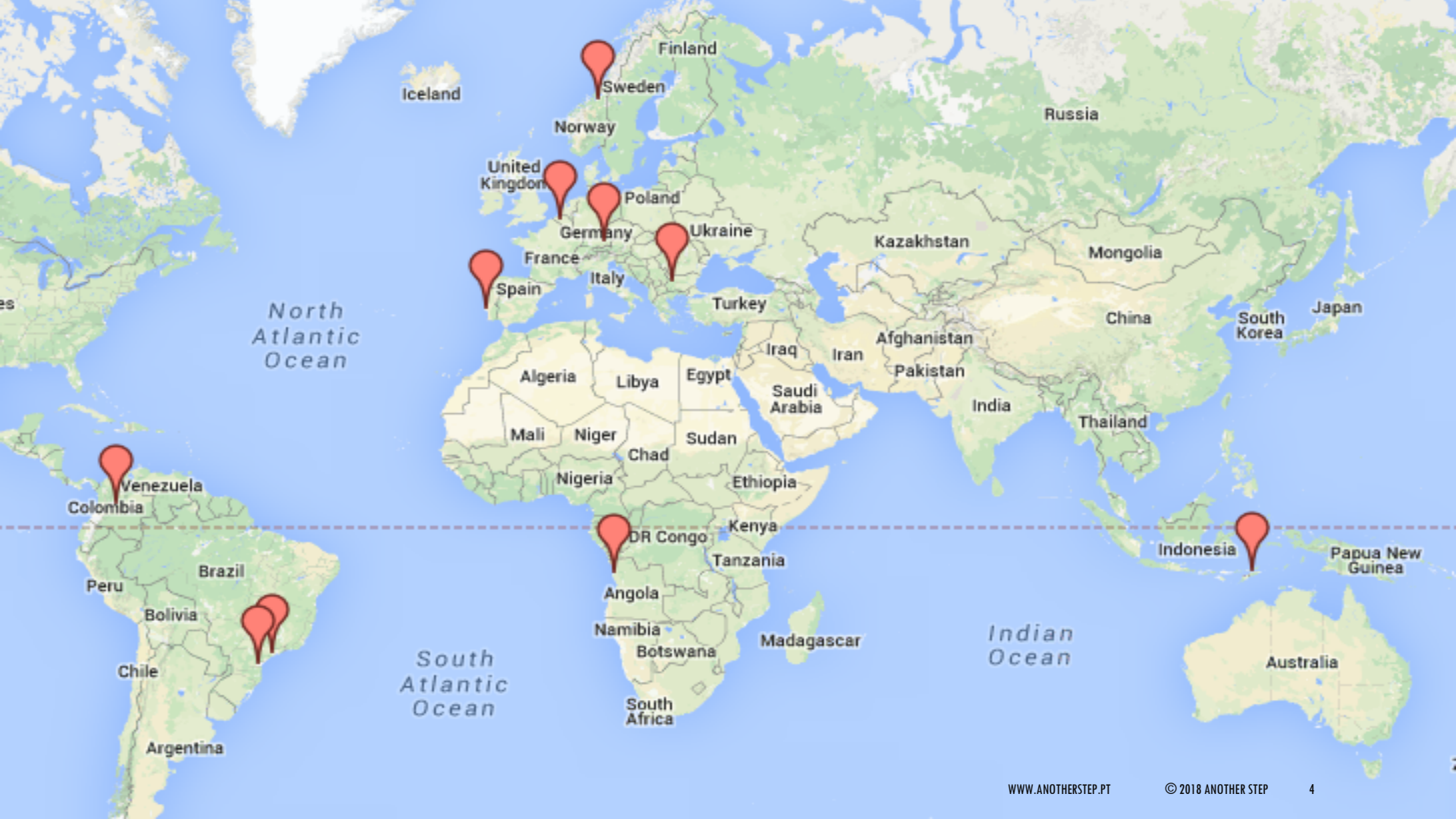
Projetos

Nacionais

- INO
- Cartas Educativas
- TIC

Internacionais

- Ensino Superior
- Ensino não-superior





SUMÁRIO



SUMÁRIO

Estrutura do Relatório

Resultados

A validação do processo

O Plano de Ações de Melhoria

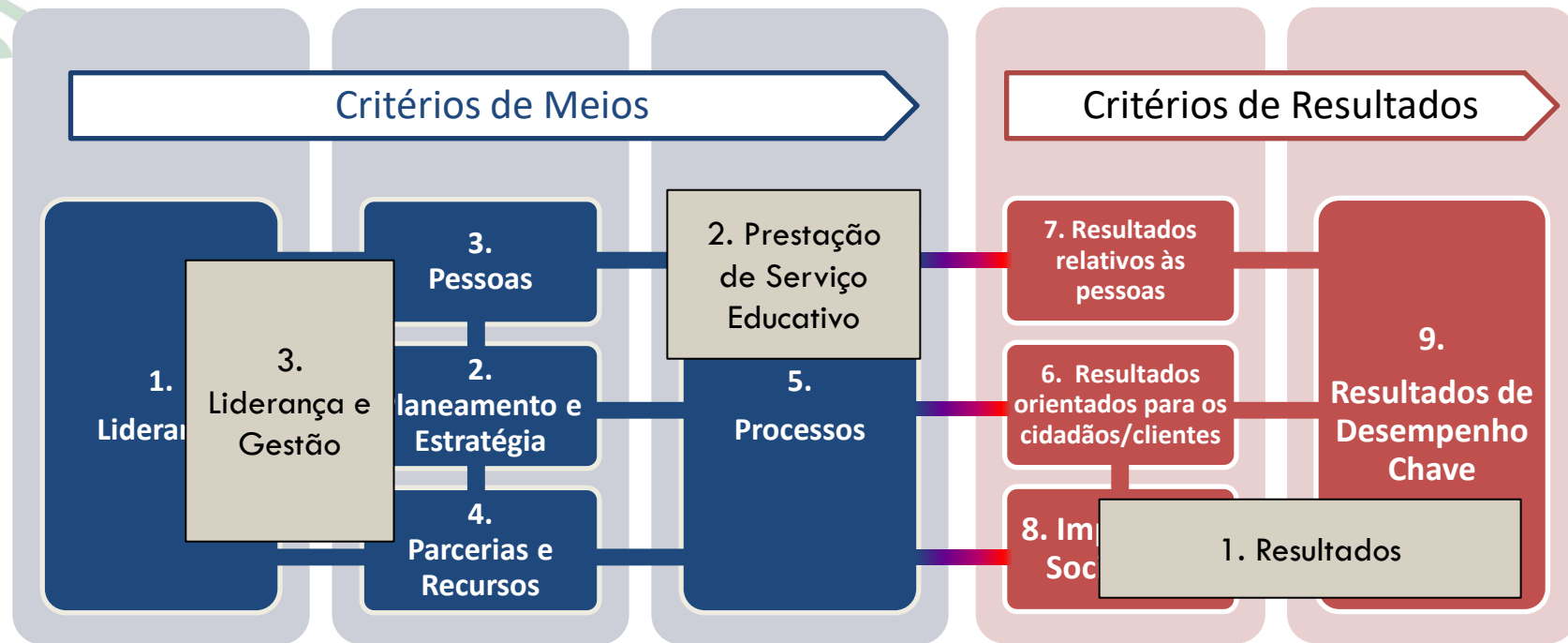
A Ficha de Autoavaliação

Avaliação do PAM e recomendações



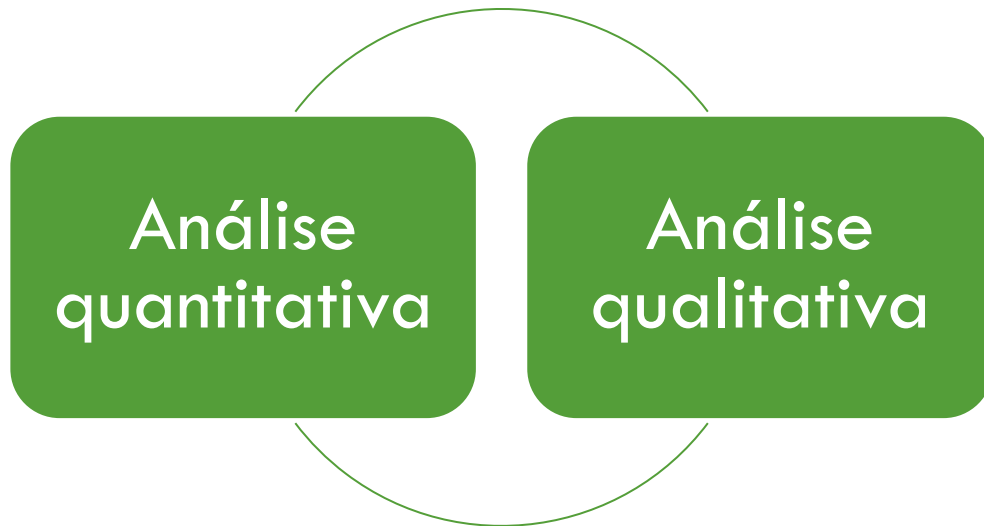
ESTRUTURA DO RELATÓRIO

O MODELO CAF E O NOVO MODELO DA IGEC





ESTRUTURA DO RELATÓRIO (1)



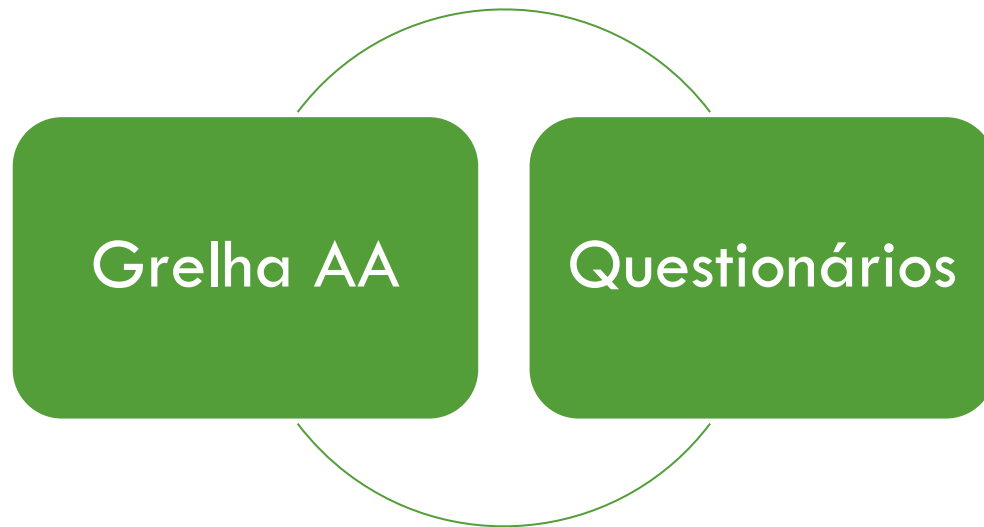


ESTRUTURA DO RELATÓRIO (2)





ANÁLISE QUANTITATIVA





RESULTADOS



RESULTADOS DOS INQUÉRITOS

Resultados da inquirição feita online a toda a comunidade (PD, PND, Alunos, Pais/EE)



INQUÉRITOS

Inquérito feito com base nas dimensões da CAF (9 critérios), onde os inquiridos indicam o seu nível de satisfação/concordância sobre os indicadores apresentados (usando uma escala de 1 a 10). É uma manifestação de perceção/opinião (não mobilizam evidências)

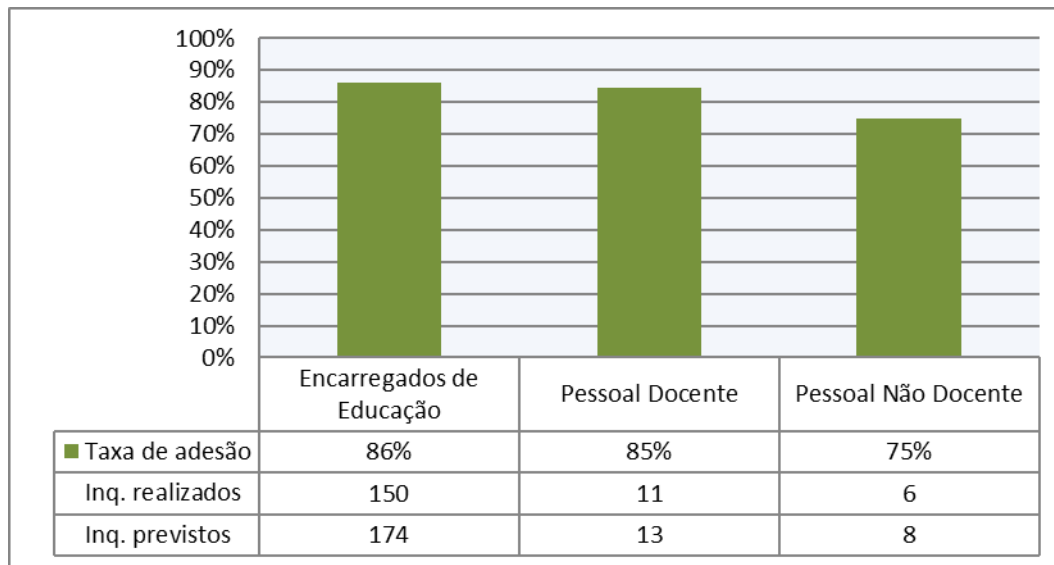


INQUÉRITOS

Resultados obtidos foram muito positivos



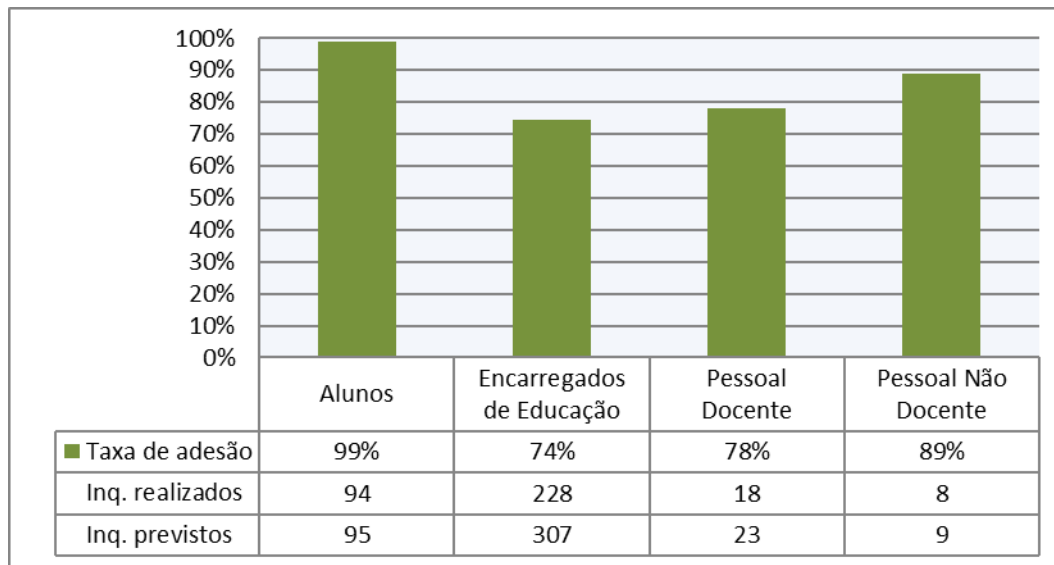
QUESTIONÁRIOS – TAXA DE ADEÇÃO



Pré-Escolar



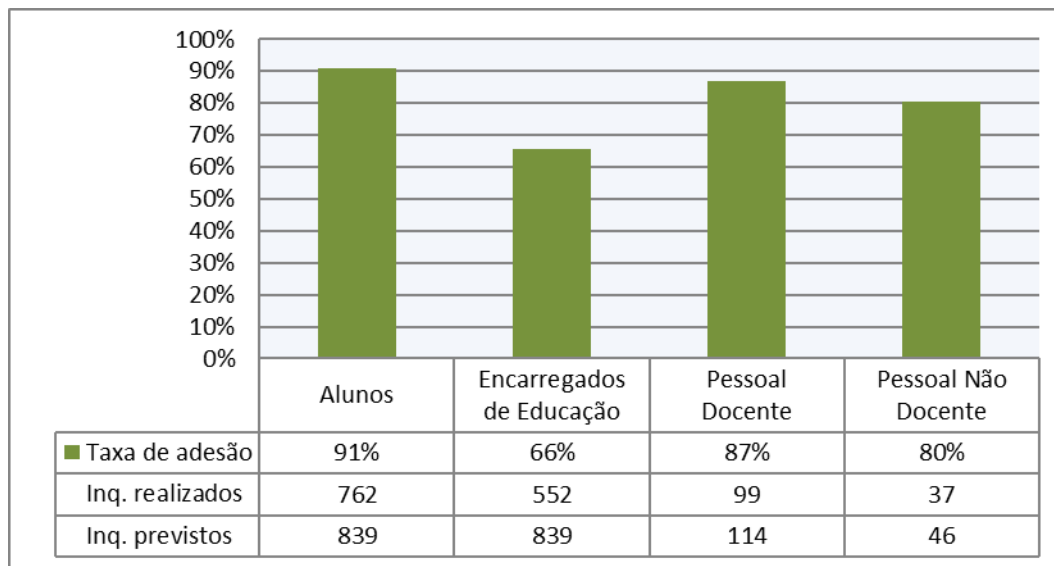
QUESTIONÁRIOS – TAXA DE ADEÇÃO



1.º Ciclo



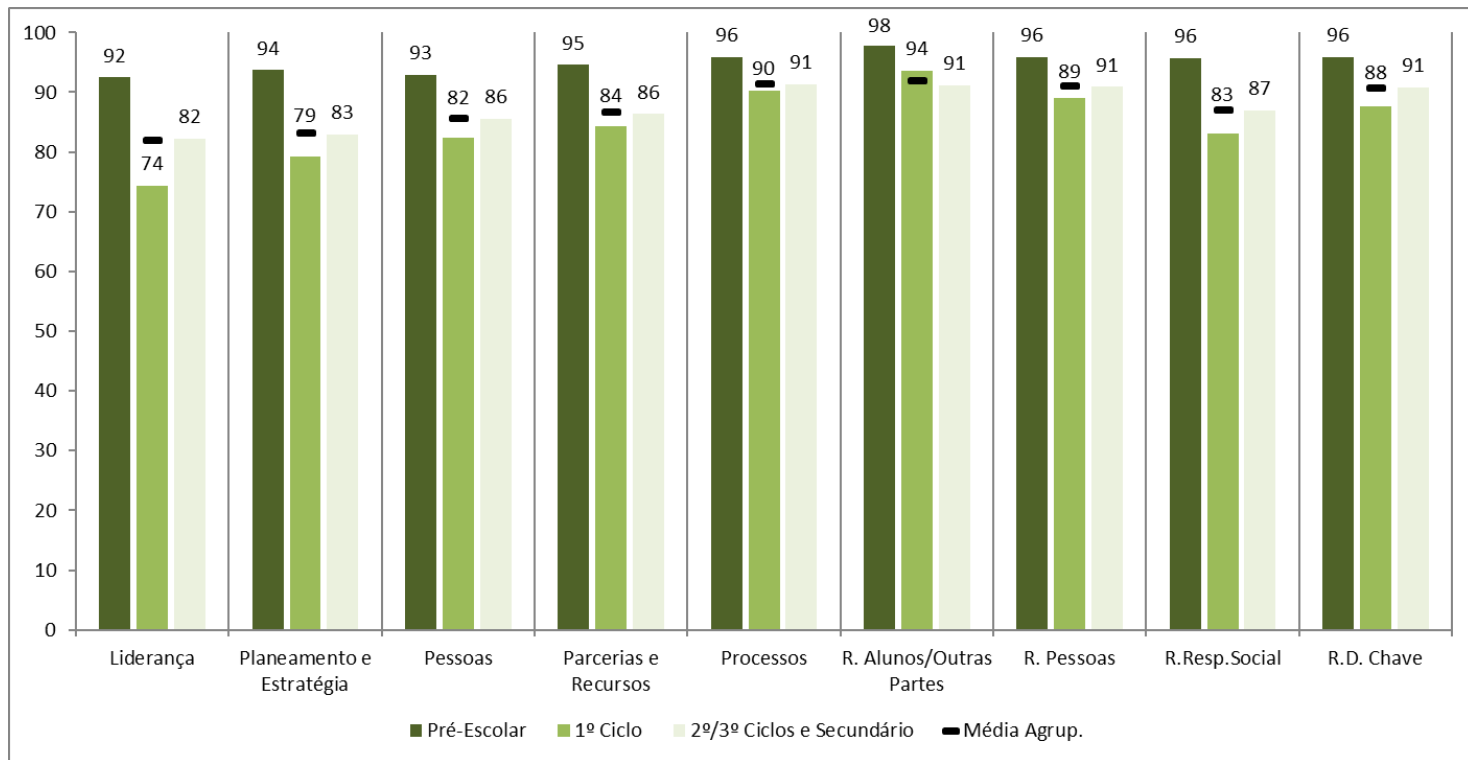
QUESTIONÁRIOS – TAXA DE ADEÇÃO



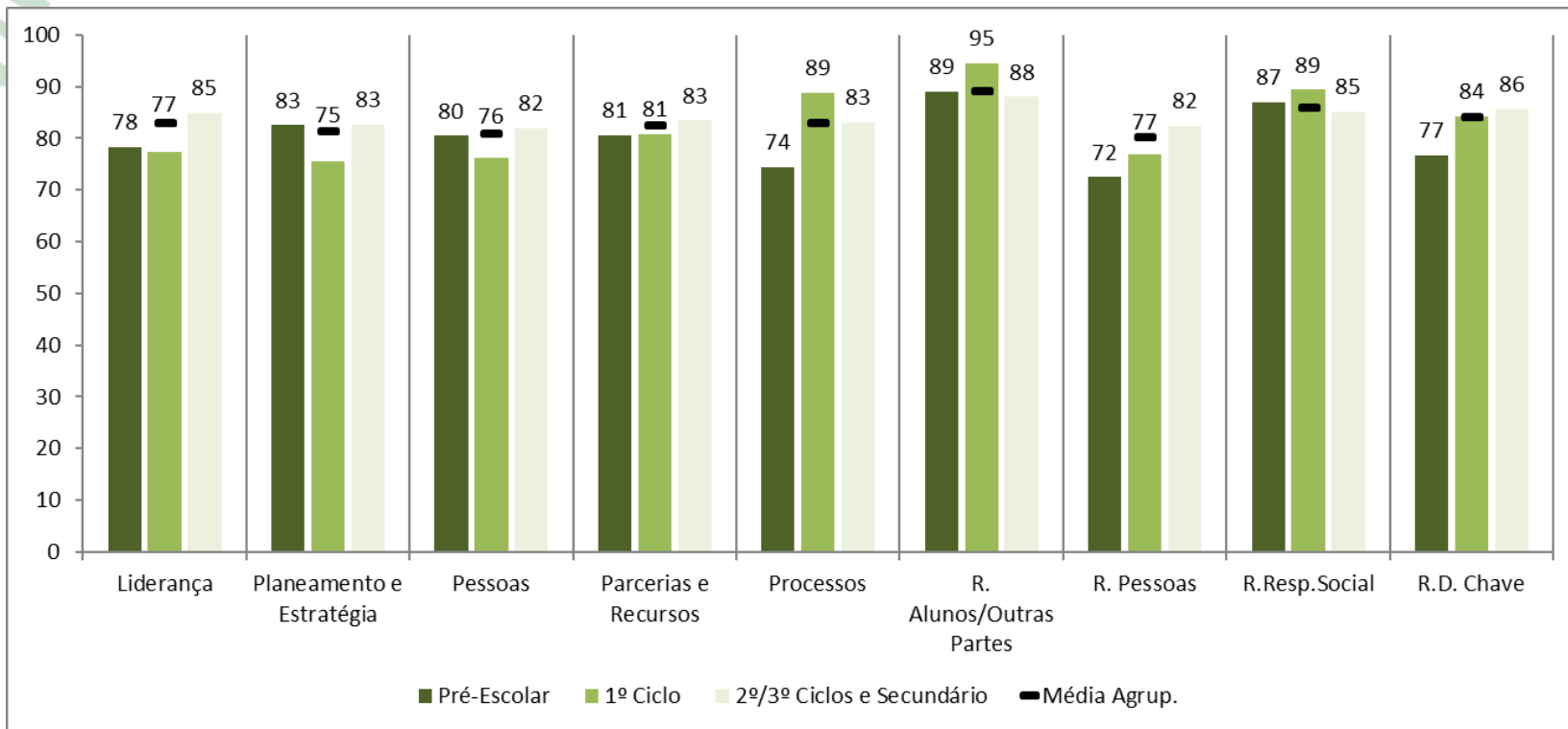
2.º e 3.º Ciclos e Secundário



QUESTIONÁRIOS – PESSOAL DOCENTE

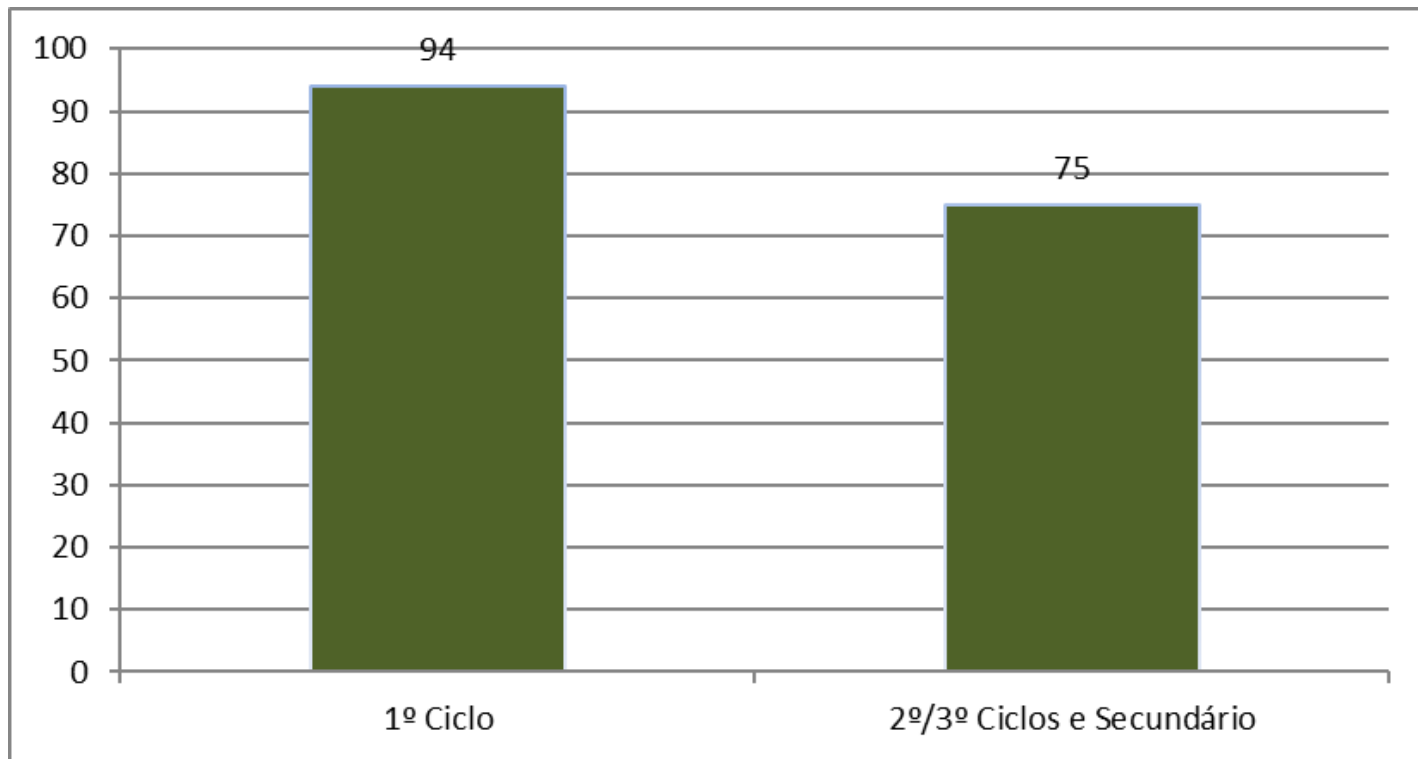


QUESTIONÁRIOS – PESSOAL NÃO DOCENTE



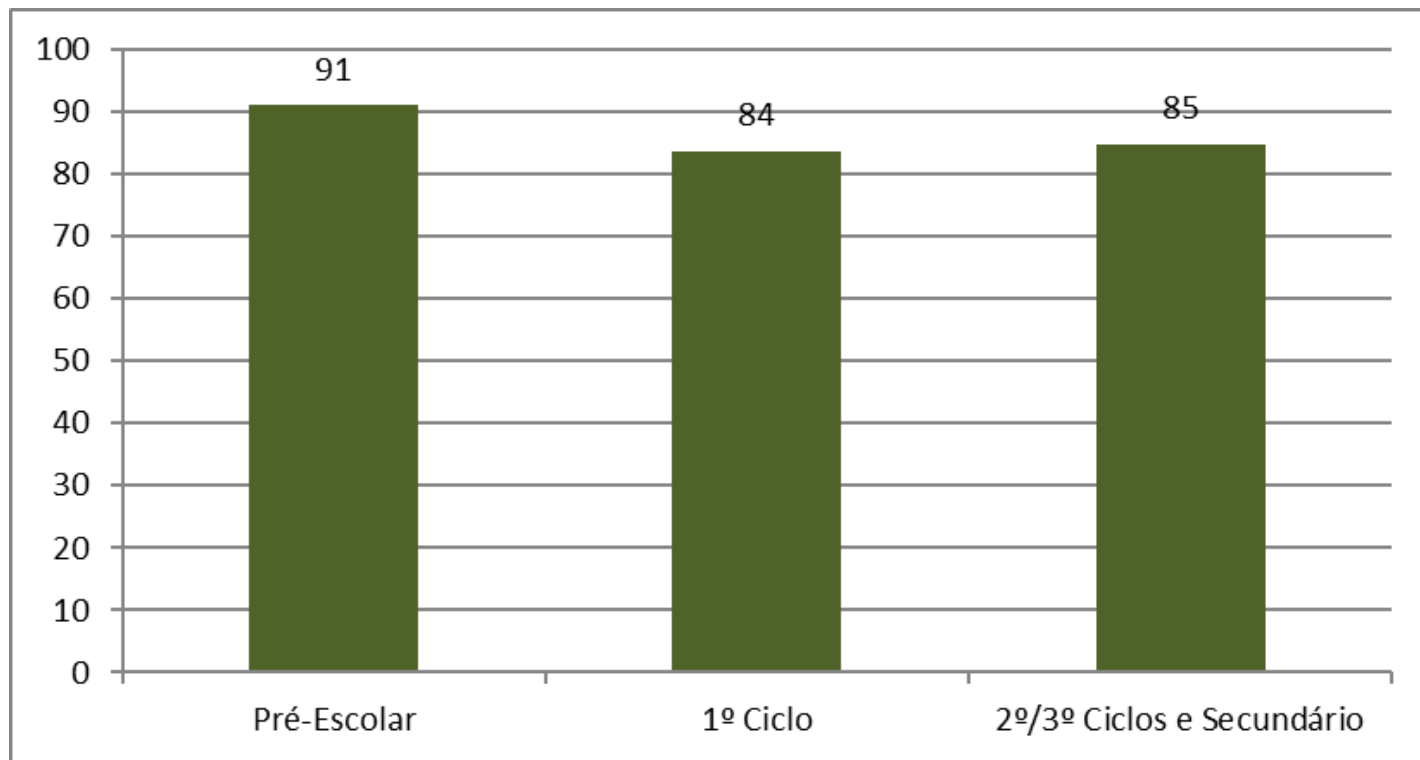


QUESTIONÁRIOS – ALUNOS





QUESTIONÁRIOS — PAIS/ENC. EDUCAÇÃO

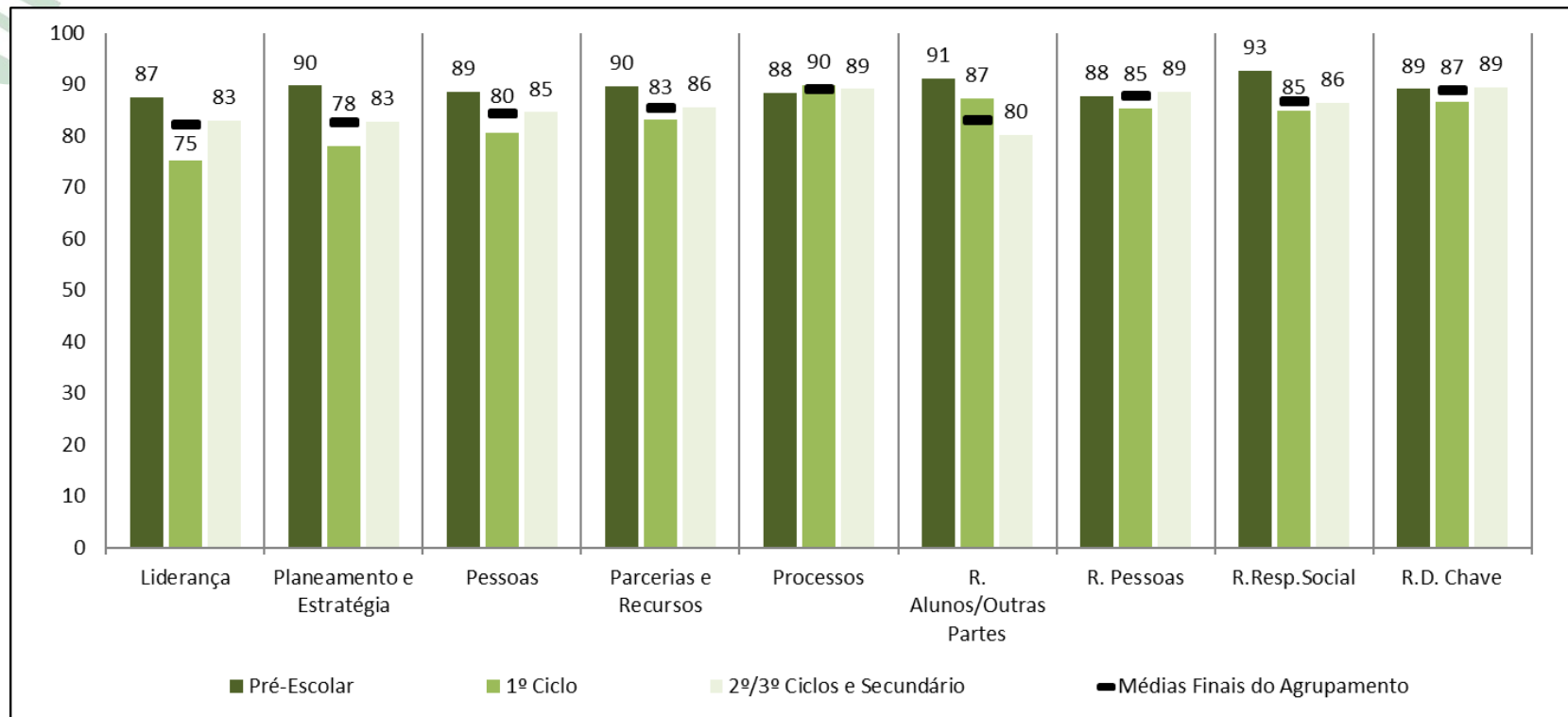




NOTA - BULLYING

Há 3 situações de bullying reportadas por alunos/pais/EE no 7.º e 8.º anos. Mesmo sendo poucas, situação marginal (ou exacerbada por pais mais protetores), não podemos deixar de dar atenção a este assunto, com uma AM destinada a este assunto a implementar por DT (por exemplo)

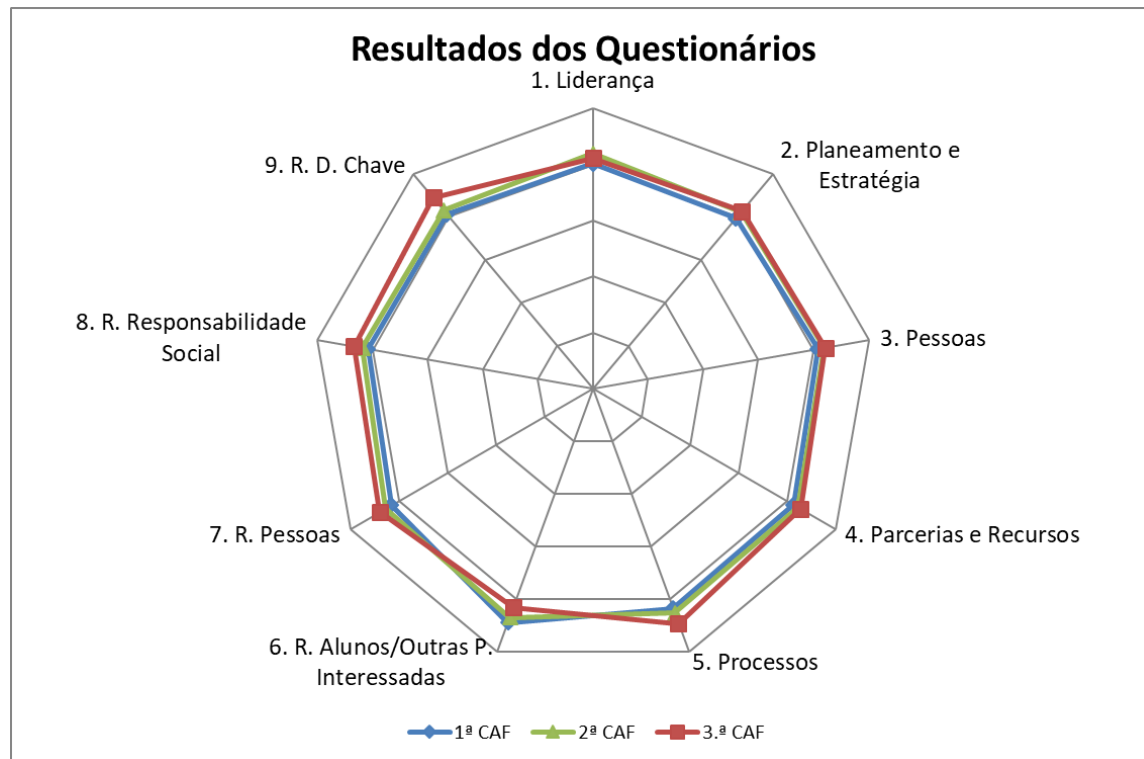
QUESTIONÁRIOS – RESULTADOS GLOBAIS





QUESTIONÁRIOS

Evolução nas
últimas 3
aplicações da
CAF Educação





QUESTIONÁRIOS

Evolução nas
últimas 3
aplicações da
CAF Educação

Critério (Questionários)	Tendência	Pontuação		
		1.ª CAF	2.ª CAF	3.ª CAF
1. Liderança		80,3	83,9	82,3
2. Planeamento e Estratégia		79,4	82,2	82,8
3. Pessoas		81,6	83,9	84,4
4. Parcerias e Recursos		82,7	84,5	85,6
5. Processos		83,4	85,2	89,1
6. R. Alunos/Outras P. Interessadas		88,8	86,9	83,1
7. R. Pessoas		83,2	85,8	88,0
8. R. Responsabilidade Social		81,7	83,7	86,8
9. R. D. Chave		81,2	83,1	89,0



GRELHA/RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Documento/Relatório de autoavaliação, produzido pela EAA, onde estão representantes do diversos públicos-alvo do agrupamento (PD, PND, Alunos, Pais/EE)



RELATÓRIO DA GAA

Existe um relatório de autoavaliação do agrupamento (GAA) feito pela EAA onde, para cada indicador, a avaliação foi justificada com base em evidências

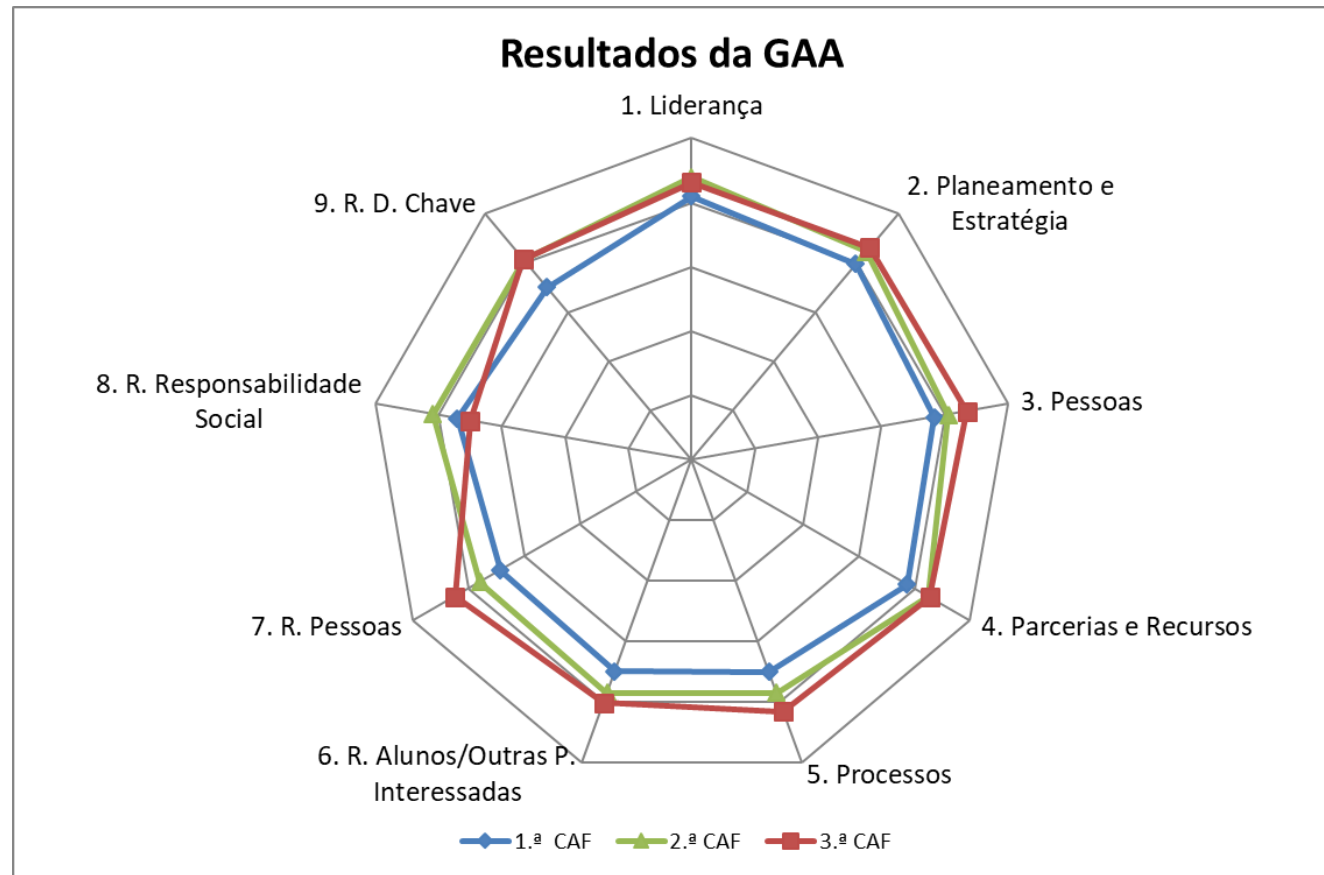
Foram identificadas excelência e áreas de melhoria

Critérios de Meios	Evidências	Descrição	P
Ciclo PDCA Inexistente	Nada a reportar.	Não há ações nesta área ou não temos informação ou esta não tem expressão	0
Plan (Planear)	O planeamento é baseado nas necessidades e expectativas das partes interessadas. O planeamento é realizado, de forma regular, por todas as partes interessadas relevantes da organização.	Existem ações planeadas (ainda que informalmente)	1
		Existem ações devidamente planeadas	2
Do (Executar)	A execução das ações é feita com base em processos e responsabilidades definidas. Existe divulgação das ações, de forma regular, junto das partes interessadas relevantes da organização.	As ações estão em fase de implementação	3
		As ações estão implementadas	4
Check (Rever)	Os processos definidos são monitorizados com base em indicadores e são revistos, de forma regular, com a colaboração das partes interessadas relevantes da organização.	Revimos/avaliámos as ações implementadas (ainda que informalmente)	5
		Revimos/avaliámos as ações implementadas, formalmente (existe relatório, ou outro instrumento)	6
Act (Ajustar)	As ações corretivas e de melhoria são tomadas de acordo com os resultados apurados na revisão feita junto das partes interessadas relevantes da organização.	Com base na revisão/avaliação fizemos alguns ajustamentos (com ou sem evidências)	7
		Com base na revisão/avaliação fizemos os necessários ajustamentos (com evidências)	8
Ciclo PDCA (completo)	Tudo o que se faz na organização segue o ciclo PDCA e comparamo-nos regularmente com as outras organizações para melhorarmos as nossas ação e resultados.	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente	9
		Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente e aprendemos com outras organizações	10

Critérios de Resultados	Pontuação	Evolução a considerar
Não há resultados avaliados ou não há informação disponível (não existem evidências)	0	
Os resultados estão avaliados e demonstram uma tendência negativa e não foram alcançadas metas relevantes	1	Retrocesso
Os resultados estão avaliados e demonstram uma tendência negativa, embora algumas metas estejam próximas de ser atingidas	2	
Os resultados demonstram uma tendência estável	3	Estabilidade
Os resultados demonstram uma tendência estável e algumas metas relevantes foram alcançadas	4	
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria	5	Melhoria
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	6	
Os resultados demonstram um progresso substancial	7	
Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas	8	
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas	9	Excelência
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis, todas as metas relevantes foram alcançadas e foram feitas comparações sobre todos os resultados-chave com outras organizações relevantes	10	



Evolução nas
últimas 3
aplicações da
CAF Educação





Evolução nas últimas 3 aplicações da CAF Educação

Critérios (GAA)	Tendência	Pontuação		
		1.ª CAF	2.ª CAF	3.ª CAF
1. Liderança		82,0	87,9	86,3
2. Planeamento e Estratégia		79,5	84,5	86,3
3. Pessoas		76,7	81,1	86,9
4. Parcerias e Recursos		77,4	84,9	85,6
5. Processos		70,2	77,0	83,2
6. R. Alunos/Outras P. Interessadas		70,0	77,1	80,3
7. R. Pessoas		68,7	76,0	85,0
8. R. Responsabilidade Social		74,0	81,7	70,0
9. R. D. Chave		70,0	81,1	81,5



NOTAS

Critérios
de Meios

Estamos no patamar de
“Ajustar”

Critérios
de
Resultados

Estamos numa fase de
“Melhoria”



NOTAS — ÁREAS DE MELHORIA

Envolvimento do PND na vida do agrupamento (e respetiva formação)

A comunicação no agrupamento, interna (informação sobre as atividades da escola, projetos, sobre avaliação aos próprios alunos) e externa (ex: divulgação das atividades, dos documentos estruturantes do agrupamento, entre outras)

O papel das lideranças intermédias na supervisão pedagógica e implementação dos planos de melhoria



CONCLUSÕES

Análise global e
recomendações



Resultados muito bons e sustentados

Evolução ao longo das últimas 3 aplicações da CAF Educação

Algumas áreas de excelência

Algumas áreas de melhoria



QUESTIONÁRIOS

Critério CAF	Pontos Fortes
1. Liderança	• Liderança forte e presente nos protocolos com o meio envolvente
2. Planeamento e Estratégia	• Modernização e inovação bem definidas na prática e nos documentos orientadores
3. Pessoas	• Clima cooperativo e colaborativo
4. Parcerias e Recursos	• Boa gestão dos materiais e espaços
5. Processos	• Diversificação e adequação das estratégias aplicadas
6. Resultados orientados para o aluno e outras partes	• Controlo eficaz de entradas e saídas (segurança)
7. Resultados das Pessoas	• Bom ambiente de trabalho
8. Resultados da Responsabilidade Social	• Divulgação e incentivo à participação da comunidade
9. Resultados do Desempenho-Chave	• Autoavaliação (global e focada no aluno)



QUESTIONÁRIOS

Critério CAF	Áreas de Melhoria
1. Liderança	• Comunicação e reforço da confiança interna
2. Planeamento e Estratégia	• Demasiada burocracia/mais inovação e tecnologia
3. Pessoas	• Valorização dos recursos humanos existentes
4. Parcerias e Recursos	• Gestão de espaços e TIC
5. Processos	• Reflexão estratégica sobre processos
6. Resultados orientados para o aluno e outras partes	• Desenvolver valores para uma cidadania ativa
7. Resultados das Pessoas	• Melhoria dos equipamentos informáticos
8. Resultados da Responsabilidade Social	• Imagem do agrupamento
9. Resultados do Desempenho-Chave	• Diversificar atividades (mais em consonância com as preferências dos alunos)



QUADRO SÍNTESE DAS ÁREAS DE MELHORIA

Integra os resultados dos
questionários e a
avaliação da EAA (GAA)

N.º	Origem ¹³	Descrição da área de Melhoria	Importância ¹⁴
1	Questionários e GAA	Melhoria dos processos de comunicação interna e externa	Alta
2	Questionários	Melhoria da articulação curricular vertical e horizontal (criação de momentos de reflexão e consequente tomada de decisões / medidas)	Alta
3	Questionários e GAA	Definição de procedimentos mais consistentes na supervisão da prática letiva	Alta
4	Questionários e GAA	Incentivo à mobilização da comunidade em torno do projeto educativo e das atividades do Agrupamento – investindo assim na melhoria contínua da imagem de Agrupamento	Alta
5	Questionários e GAA	Melhorar a participação do pessoal não docente (bem como da restante comunidade) na construção dos documentos estruturantes e na tomada de decisões	Média



O PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA

Próximos passos



PRÓXIMOS PASSOS

Elaboração do PAM

Articular as áreas de melhoria com as atividades decorrentes do PAA e PAFC

EXEMPLOS DE FONTES DE INFORMAÇÃO - PAM



Relatório CAF



Relatório(s) IGE



Resultados
Escolares



Avaliação da
Biblioteca Escolar

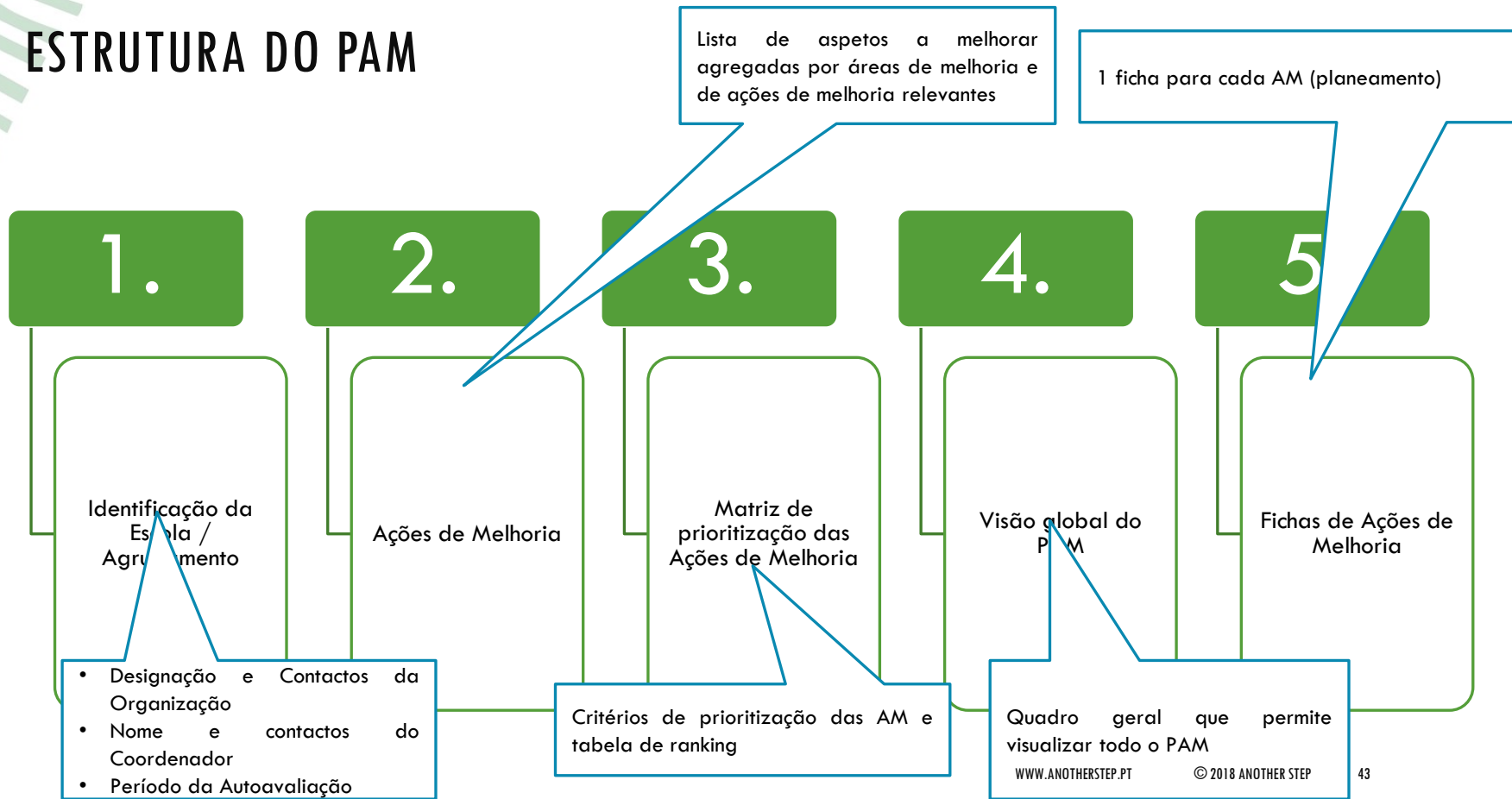


Outros
Diagnósticos
Internos
(Plano Ação
Estratégica)

Plano de Ações de Melhoria



ESTRUTURA DO PAM





ATIVIDADES A DESENVOLVER



PAM Intermédio

- Acompanhamentos
- Monitorização



PAM Final

- Encerramento das atividades
- Avaliação do cumprimento dos objetivos



Apresentação de Resultados PAM

- Resultados da implementação
- Colocação também no *Moodle/na* página da Escola ou Agrupamento



QUESTÕES?

RESULTADOS CAF

Hugo Caldeira

hcaldeira@anotherstep.pt